

AVISO CONSULTA PRELIMINAR
1. OBJETO DE CONTRATACIÓN: ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SALAS VIRTUALES PARA LA MATRIZ DE ARCOM

TIPO DE COMPRA	SELECCIÓN
Servicios	
Bienes	x
Obras	
Consultoría	

2. CÓDIGO CPC:

CPC Nivel 9 Dígitos	DESCRIPCIÓN
473130015	EQUIPOS DE VISUALIZACIÓN CON CAMARAS DE VIDEO (Equipo de videoconferencia: todo en uno, para salas de reuniones.)
473130012	SOPORTE PARA TELEVISOR (Sistema de fijación para barra de videoconferencia integrado)
473130015	CONTROLADOR TÁCTIL PARA SALAS DE REUNIONES (Entrega Del Sonido Y Programación Video Analógico O De Modo Digital Usando Un Cable)
473130011	TELEVISOR A COLOR (PANTALLA TÁCTIL INTELIGENTE)
473310011	MICROFONO (DE EXPANCIÓN)
473130012	SOPORTE PARA TELEVISOR (Pantalla interactiva de 75 pulgadas o superior, con tecnología multitáctil. Incluye 3 años de soporte)
873400014	SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPO Y APARATOS DE COMUNICACIONES (Instalación, configuración y puesta en marcha de solución de Videoconferencia)

3. PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

Los servicios que requiere la ARCOM son los que se detallan a continuación:

ÍTEM Nro.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
1	EQUIPOS DE VISUALIZACIÓN CON CAMARAS DE VIDEO (Equipo de videoconferencia: todo en uno, para salas de reuniones.)	1	1
2	SOPORTE PARA TELEVISOR (Sistema de fijación para barra de videoconferencia integrado)	1	1

3	CONTROLADOR TÁCTIL PARA SALAS DE REUNIONES (Entrega Del Sonido Y Programación Video Analógico O De Modo Digital Usando Un Cable)	1	1
4	TELEVISOR A COLOR (PANTALLA TÁCTIL INTELIGENTE)	1	1
5	MICROFONO (DE EXPANSIÓN)	1	1
6	SOPORTE PARA TELEVISOR (Pantalla interactiva de 75 pulgadas o superior, con tecnología multitáctil. Incluye 3 años de soporte)	1	1
7	SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPO Y APARATOS DE COMUNICACIONES (Instalación, configuración y puesta en marcha de solución de Videoconferencia)	1	1

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES:

PRODUCTO	EQUIPOS DE VISUALIZACIÓN CON CAMARAS DE VIDEO (Equipo de videoconferencia: todo en uno, para salas de reuniones.)
CPC	47310015
CANTIDAD	1
UNIDAD	Unidad
CARACTERÍSTICAS	Barra de videoconferencia todo en uno Certificaciones y Compatibilidad • Debe tener al menos certificaciones para: • Zoom • Microsoft Teams como dispositivo USB. • Plug and Play para aplicaciones de videoconferencia. • Debe ser compatible con software de videoconferencia en modo autónomo (no se requiere PC); debe incluir sistema operativo Android para que pueda trabajar con Zoom o Teams. • Debe Tener al menos 6 micrófonos de formación de haces • Cámara PTZ • parlantes • Visor de inteligencia artificial • Sistema de retención de distribución de cables • Carcasa integrada tipo todo en uno con sistema de aislamiento de vibraciones que minimice las interferencias generadas por el funcionamiento de los altavoces y demás componentes del sistema, garantizando la estabilidad de imagen y calidad de audio durante las reuniones. Debe soportar gestión de dispositivo • Debe admitir al menos 2 pantallas de resolución de hasta 4 K Cámara: Resolución de al menos: 4K, 1440p, 1080p, 900p, 720p y SD a 30 fps Panorámica: robotizada ± 25 grados. Inclinación: robotizada ± 15 grados Zoom: Digital 4 X HD Campo visual diagonal: 120 grados Campo visual horizontal: 113 grados Campo Visual vertical: 80.7 grados Cobertura total de la sala: 163 grados horizontal x 110 grados en vertical Dimensiones y peso

	El equipo deberá contar con dimensiones y peso adecuados para su instalación segura y operación eficiente dentro de la solución de videoconferencia ofertada.
	Sistema de audio
	El equipo deberá incorporar altavoces integrados de calidad profesional que permitan una reproducción clara y nítida de voz y contenido multimedia durante reuniones presenciales, virtuales e híbridas.
	Micrófonos:
	Respuesta de frecuencia: 90 Hz – 16 kHz
	Sensibilidad: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
	Velocidad de salida de datos de micrófono: 48 kHz
	Radio de captación de audio: 4,5 m (15 ft)
	El equipo deberá disponer de un arreglo de al menos seis (6) micrófonos digitales MEMS omnidireccionales con tecnología de formación de haces acústicos (beamforming), capaz de generar múltiples haces adaptativos que permitan optimizar la captación de voz y reducir el ruido ambiental durante las reuniones.
	Procesamiento de audio: AEC (Acoustic Echo Cancellation), VAD (Voice Activity Detector)
	Supresión de ruido: filtro de inteligencia artificial
	Micrófonos de expansión: El sistema deberá permitir la incorporación de micrófonos adicionales del fabricante o equivalentes compatibles certificados para ampliar la cobertura de audio de la sala.
	Interfaces:
	· Salida HDMI, al menos 2
	· Entrada HDMI, al menos 1
	· USB 3.0 al menos 3 x Tipo A, 1x Tipo C
	· Red: 10/100/1G Ethernet
	· WiFi: 802.11 a/b/g/n/ac (MIMO)
	· Debe soportar al menos 1 entrada de micrófono externa.
	· Debe incluir control remoto
	Alimentación y Cables:
	· Fuente de alimentación: detección automática
	· Alimentación/Voltaje de servicio: 100-240 V, 19 V, 4,74 A
	· Dimensiones de fuente de alimentación: 127 mm x 51 mm x 30 mm
	· Cable de CC: 1,5 m (4,9 ft)
	· Cable de CA: 1 m (3,28 ft)
	· Cable HDMI 1.4: 2 m (6,5 ft)
	· Cable USB A USB C 3.0: 2,2 m (7,2 ft)
	Ambiente:
	· Temperatura de funcionamiento: 0° a 40° C
	· Temperatura de almacenamiento: -40° a 70 °C
	· Humedad: 10% a 95%
	· Eficiencia energética
	El equipo deberá operar dentro de parámetros de eficiencia energética adecuados para ambientes corporativos y cumplir las especificaciones del fabricante para operación continua.
	Seguridad:
	· Cifrado de disco completo: AES-128 o tecnología equivalente.
	· Cifrado de datos: claves simétricas, infraestructura de clave pública (PKI)
	· Identidad de dispositivos: protección mediante atestación de estado de dispositivos
	· Acceso a dispositivos: autenticación mediante API

	Protección mediante clave: Arm TrustZone, RPMP
	Garantía:
	Garantía de fabricante: al menos 3 años

PRODUCTO	SOPORTE PARA TELEVISOR (Sistema de fijación para barra de videoconferencia integrado)
CPC	473130012
CANTIDAD	1
UNIDAD	Unidad
CARACTERÍSTICAS	Soporte de montaje para barra de videoconferencia compatible con la solución ofertada, apto para su instalación en pantallas con sistema de fijación estándar. Deberá permitir el montaje sobre o bajo la pantalla de visualización, ser compatible con televisores de hasta 98 pulgadas o superior, e incluir todos los accesorios necesarios para su instalación. El producto deberá contar con una garantía mínima de tres (3) años.

PRODUCTO	CONTROLADOR TÁCTIL PARA SALAS DE REUNIONES (Entrega del sonido y programación video analógico o de modo digital usando un cable)
CPC	473130015
CANTIDAD	1
UNIDAD	Unidad
CARACTERÍSTICAS	Controlador Táctil: - Controlador táctil con una pantalla amplia de 10,1" Dispositivo: - Altura x Ancho x Profundidad Total 2,21 x 9,69 x 6,74 pulgadas ó Dimensiones - El controlador táctil deberá disponer de un diseño compacto y ergonómico que facilite su utilización en salas de reuniones y espacios colaborativos. Pantalla Táctil: - Pantalla táctil de al menos 10 pulgadas o superior. - Ángulo de visualización: 14° - Ángulo de visión: 85° (arriba/abajo/izquierda/derecha). - Resolución: 1280 x 800 - Tipo de pantalla: IPS (Conmutación en el plano) - Panel LCD con retroiluminación LED - Capacitiva, multitáctil de 10 puntos - Brillo: 400 nits - Contraste: 1000:1 - Antihuellas: Cubierta oleo fóbica Alimentación y puertos: - Alimentación a través de Ethernet (PoE), IEEE 802.3af Tipo 1, - Dispositivo de clase 3 - Ethernet: 10/100mbps - WiFi: 802.11a/b/g/n/ac - Bluetooth 5.0 Interfaces: - Sistema integrado de sujeción y alivio de tensión de cables - Altavoz ultrasónico integrado - Sensor de movimiento PIR integrado - Acelerómetro integrado - Sensor de luz ambiental integrado

	Sistema de montaje compatible con una separación entre puntos de fijación de 100 mm x 100 mm o equivalente, que garantice la instalación segura del equipo ofertado.
	Compatibilidad:
	El controlador táctil deberá integrarse y funcionar correctamente con plataformas de videoconferencia empresarial ampliamente utilizadas en el mercado, tales como Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms para Android, RingCentral Rooms o equivalentes, permitiendo la administración de reuniones, control de dispositivos y acceso a las funcionalidades de colaboración de la solución ofertada.
	Medio Ambiente:
	- Temperatura de funcionamiento: 0 a 40 °C - Temperatura de almacenamiento: -40 °C a 70 °C - Humedad: 10% a 95%
	Seguridad:
	- Cifrado de disco completo: AES-128 - Cifrado de datos: claves simétricas, infraestructura de clave pública (PKI) Identidad de dispositivos: protección mediante atestación de estado de dispositivos - Protección mediante clave: Arm TrustZone, RPMP - El equipo deberá disponer de una ranura de seguridad compatible con sistemas de bloqueo tipo Kensington® o equivalente.
	Administración de dispositivos:
	- Debe soportar herramientas de supervisión y administración remota que permitan la gestión, monitoreo y actualización de los dispositivos de la solución ofertada. - Debe ser compatible con plataformas de administración y monitoreo de dispositivos asociadas a las soluciones de videoconferencia ofertadas o equivalentes. - El controlador táctil deberá ser compatible e interoperable con la solución de videoconferencia ofertada. El oferente deberá demostrar documentalmente la compatibilidad e integración de todos los componentes que conforman la solución tecnológica propuesta.
	Garantía:
	Garantía de fabricante: al menos 3 años

PRODUCTO	TELEVISOR A COLOR (PANTALLA TÁCTIL INTELIGENTE)
CPC	473130011
CANTIDAD	1
UNIDAD	Unidad
CARACTERÍSTICAS	Pantalla interactiva de 75" o superior, interactiva Flat Panel. Incluye 3 años de soporte. Tamaño y tipo de pantalla: Módulo LCD TFT con retroiluminación DLED. Área de visualización De acuerdo con el tamaño de pantalla ofertado y especificaciones del fabricante. Relación de aspecto: Debe soportar al menos 16:9 Resolución: UHD 3840x2160 Colores: 1.07B colores (10 bits) Brillo y relación de Contraste: 350 nits (típico) 1200:1 (típico) 5000:1 (DCR) Tiempo de respuesta: 8 ms Ángulos de visión: H = 178, V = 178 típicos. Vida Tipo de superficie (Dureza): Al menos 7H, Revestimiento antideslumbrante, Bisel Delgado Procesador:

	Procesador multinúcleo de 64 bits, con un mínimo de ocho (8) núcleos de procesamiento o equivalente en rendimiento, que garantice la operación eficiente de la solución de videoconferencia ofertada.
	RAM: 8 GB
	Almacenamiento: 64 GB
	Tipo / Tecnología: Tecnología táctil ultrafina (reconocimiento IR)
	Resolución táctil: 32768 × 32768
	Punto táctil: Windows: 40 puntos táctiles, Android: 20 puntos táctiles
	ENTRADA:
	HDMI: Al menos 1
	R232: Al menos 1
	OPS: Soportar al menos 1 ranura para OPS
	WIFI: Al menos 1 para modulo wifi
	SALIDA:
	HDMI: Al menos 1
	Audio: Al menos 1
	SPDIF: Al menos 1
	Networking:
	LAN: Al menos 2 RJ45
	WIFI: Incluir módulo inalámbrico compatible y certificado para la pantalla ofertada que garantice el correcto funcionamiento de las funcionalidades de conectividad requeridas.
	USB:
	Tipo A:
	· Al menos 2 de 2.0
	· Al menos 4 de 3.0
	Tipo B:
	· Al menos 2 para habilitar el táctil
	Tipo C:
	· Al menos 1 (DP 1.2, USB2.0, PD65W, Ethernet 100M).
	Altavoces:
	Subwoofers:
	· Al menos 2 de 12 W
	· Al menos 1 de 16 W
	Sistema operativo
	Sistema operativo Android 11 o superior, o su equivalente vigente al momento de la entrega.
	Paquete de software:
	Incluir Software básico de anotación propio de marca
	Software Presentación inalámbrica:
	La solución deberá incorporar funcionalidad de presentación inalámbrica que permita compartir contenido desde equipos Windows, macOS, Android e iOS, sin necesidad de conexiones físicas permanentes.
	Fuente de Poder
	Voltaje: 100-240VAC +/- 10% Amplio rango
	Consumo: 135W (típico), 0.5W (apagado)
	Plataforma de software
	· Software de creación de lecciones
	· Gestión básica de dispositivos
	Herramienta de aprendizaje colaborativo

PRODUCTO	MICROFONO (DE EXPANSIÓN)
CPC	473310011
CANTIDAD	1
CARACTERÍSTICAS	

PRODUCTO	SOPORTE PARA TELEVISOR (Pantalla interactiva de 75 pulgadas o superior, con tecnología multitáctil. Incluye 3 años de soporte)
CPC	473130012
CANTIDAD	1
CARACTERÍSTICAS	Soporte móvil para pantalla de 75" pulgadas o superior

PRODUCTO	SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPO Y APARATOS DE COMUNICACIONES (Instalación, configuración y puesta en marcha de solución de Videoconferencia)
CPC	873400014
CANTIDAD	1
CARACTERÍSTICAS	Instalación, configuración y puesta en marcha de solución de Videoconferencia Incluye: Capacitación para 03 personas sobre solución de Videoconferencia

4. DATOS MÍNIMOS QUE DEBE CONTENER LA PROFORMA:

1. Razón Social	
2. Numero de Ruc	
3. Fecha Actual	
4. Numero de Proforma	
5. Cantidad	
6. Detalle de los bienes / servicios/ obras/ consultoría	
7. Valor Unitario	
8. Subtotal	
9. Impuestos	
10. Valor Total	
11. Forma de pago	
12. Vigencia de la Proforma	
13. Plazo de Entrega	
14. Firma	
15. Copia del RUC	
16. Copia de RUP	
17. Tipo de Garantía	
18. Plazo de Garantía	

4 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD:

Descripción	Servidor	Firma
Elaborado por:	Paola Torres R. Experta de Servicios Tecnológicos CERTIFICADO SERCOP: Z1g8w2VnEe 5 de julio del 2027	
Revisado y Aprobado por:	Carlos Omar Ordoñez Director de Tecnologías de la Información y Comunicación CERTIFICADO SERCOP: lYnGrGqP5W 23 de agosto del 2027	