AVISO CONSULTA PRELIMINAR

1. OBJETO DE CONTRATACIÓN: SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE HERRAMIENTAS CORPORATIVAS COLABORATIVAS

TIPO DE COMPRA	SELECCIÓN
Servicios	X
Bienes	
Obras	
Consultoría	
Seguros	

2. CÓDIGO CPC:

CPC Nivel 9 Dígitos	DESCRIPCIÓN
733100011	SERVICIOS PARA PERMITIR, OTORGAR O AUTORIZAR DE OTRA MANERA EL USO DE DERECHOS PARA UTILIZAR PROGRAMAS DE COMPUTACION, DESCRIPCION DE PROGRAMAS Y MATERIALES DE APOYO PARA SISTEMAS Y APLICACIONES DE SOFTWARE
831600011	PRESTACION DE ASISTENCIA PARA MANTENER LOS SISTEMAS (PROGRAMAS) INFORMATICOS EN BUEN ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. EL MANTENIMIENTO PUEDE SER CORRECTIVO O PREVENTIVO E INCLUIR SERVICIOS COMO LA PRESTACION DE ASISTENCIA PARA MANTENER LOS SISTEMAS (PROGRAMAS) I

3. PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

Los servicios que requiere la ARCOM son los que se detallan a continuación:

ÍTEM Nro.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
1	Licencias Microsoft 365 Business Standard	300	Licencias
2	Licencias Office 365 E3	14	Licencias
3	Licencias Microsoft Power BI Pro	13	Licencias
4	Licenciamiento de solución antivirus EDR	314	Licencias
5	Soporte técnico especializado	20	Horas

3.1 CARACTERÍSTICAS ADICIONALES:

Descripción del producto	Características del servicio
Licencias Microsoft 365 Business Standard y Licencias Office 365 E3	**Modalidad de suscripción:** Anual **Entorno:** Las licencias deben ser 100% en la nube (cloud), gestionadas a través del portal de administración de Microsoft 365. **Servicios complementarios**: Las licencias deberán permitir acceso a las aplicaciones de Office (Word, Excel, PowerPoint) en su versión web y escritorio, además de SharePoint, Teams, Exchange y OneDrive. **Antispam:** Incluir un sistema antispam integrado que permita realizar un filtrado de correo electrónico para prevenir o restringir la entrega de spam y de esta manera garantizar el normal funcionamiento del servicio de correo electrónico institucional. **Activación**: Activación de las licencias y asignación a los usuarios designados por la Agencia. **Configuración inicial de servicios Microsoft 365**: Configuración básica de SharePoint Online, Exchange Online, OneDrive y Teams, alineado a la estructura organizacional de la Agencia de Regulación y Control Minero, ARCOM. **Implementación y configuración:** Implementación y resolución de incidentes durante el proceso de configuración y puesta en marcha de los servicios. **Conexión con AD:** Instalación y/o configuración del Directorio Activo para su sincronización con Entra ID en la nube permitiendo la sincronización y seguridad de la información. **Inducción a usuarios finales:** Sesiones virtuales o presenciales de inducción al uso de las herramientas de Microsoft 365 Business Standard: Outlook, Teams, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, etc. **Transferencia de conocimientos al equipo técnico:** Transferencia de conocimientos orientada al personal de la DTIC de la Agencia sobre la administración del portal de Microsoft 365, usuarios, licencias y configuración de seguridad básica. **Documentaciones técnicas y manuales:** Entrega de documentación técnica de la configuración realizada y manuales de uso básico para usuarios y administradores.
Licencias Microsoft Power BI Pro	**Modalidad de suscripción:** Anual **Entorno:** Las licencias deben ser 100% en la nube (cloud), gestionadas a través del portal de administración de Microsoft 365. **Activación y asignación de licencias**: Activación de las licencias y asignación a los usuarios designados por la Agencia. **Instalación y configuración:** Instalación y configuración de Power BI Gateway, permitiendo la conexión segura entre Power BI y bases de datos. Inducción a usuarios finales: Sesiones virtuales o presenciales de inducción a la administración de Power BI Cloud, diseño y publicación de dashboards, gestión de workspaces y configuración de permisos. **Documentación técnica y manual:** Entrega de documentación que describa la estructura del nuevo entorno, manuales para administración y operación, y plan de continuidad de servicios en Power BI Cloud.

Descripción del producto	Características del servicio
Licenciamiento de solución antivirus EDR	**Tipo:** EDR (Endpoint Detection and Response) o superior, que garantice la detección y respuesta ante amenazas avanzadas, incorpore análisis de comportamiento, facilite la gestión de incidentes de seguridad y genere reportes centralizados para su monitoreo y control. **Modalidad de suscripción:** Anual **Distribución:** Aproximadamente, 308 licencias para endpoints + 6 licencias para servidores **Activación:** Se activarán las licencias para los equipos de los funcionarios que se encuentren laborando en la institución y para los servidores implementados y operativos en los centros de datos de la ARCOM. **Entorno:** Licencia antivirus de clase corporativa, con consola de administración centralizada en la nube o local, y funciones de protección en tiempo real, análisis programados, detección de amenazas avanzadas, y generación de reportes. **Certificación:** El antivirus deberá contar con certificación para entornos empresariales. **Compatibilidad**: Las licencias deben ser compatibles con estaciones de trabajo Windows, dispositivos con Microsoft 365 y servidores con sistemas operativos Microsoft Windows Server y Linux. **Integración**: Integración del antivirus con Microsoft 365 Business Standard para la detección unificada de amenazas, alertas automáticas y cumplimiento de políticas corporativas. **Consola de administración centralizada**: Configuración de una consola para la gestión de endpoints, monitoreo en tiempo real, actualización de firmas, control de accesos, informes de incidentes y cumplimiento. **Instalación en estaciones de trabajo**: Instalación del agente antivirus en las estaciones de trabajo de usuarios, con políticas centralizadas definidas por perfil de usuario. **Instalación en servidores:** Instalación y configuración del antivirus en los servidores, con reglas específicas para entornos de producción y servicios críticos. **Transferencia de conocimientos técnica y funcional**: Transferencia de conocimientos orientada al personal de la DTIC de la Agencia sobre sobre la administración del antivirus, monitoreo, gestión de alertas y aplicación de políticas, así como para usuarios finales sobre buenas prácticas. **Documentación técnica y manual:** Entrega de documentación técnica sobre la arquitectura implementada, políticas configuradas, y manuales para administración técnica.
Soporte técnico especializado	Soporte técnico especializado bajo demanda (presencial o remoto), en modalidad 24x7x364, post-implementación y post-despliegue, para ajustes, resolución de incidencias, optimización de la solución implementada. En caso de no utilizar todas las horas de soporte técnico especializado se podrán convertir en horas de transferencia de conocimientos.

4. DATOS MÍNIMOS QUE DEBE CONTENER LA PROFORMA:

1. Razón Social	
2. Numero de Ruc	

3. Fecha Actual	
4. Numero de Proforma	
5. Cantidad	
6. Detalle de los bienes / servicios/ obras/ consultoría	
7. Valor Unitario	
8. Subtotal	
9. Impuestos	
10.Valor Total	
11. Forma de pago	
12. Vigencia de la Proforma	
13. Plazo de Entrega	
14. Firma	
15. Copia del RUC	
16. Copia de RUP	
17. Tipo de Garantía	
18. Plazo de Garantía	

5. PERSONA DE CONTACTO:

NOMBRES:	Jhony Alcivar Velásquez Gagñay
CARGO:	Especialista Tecnológico
CORREO ELECTRÓNICO:	jhony.velasquez@controlminero.gob.ec

6. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD:

Descripción	Servidor	Firma
Elaborado por:	Nombre: Jhony Alcivar Velásquez Gagñay **Especialista Tecnológico** Código del certificado SERCOP: CPRKfRgMPI Vigente hasta: 20-09-2027	JHONY ALCIVAR VELASQUEZ GAGNAY Firmado digitalmente porJHONY ALCIVAR VELASQUEZ GAGNAY DN: cn=JHONY ALCIVAR VELASQUEZ GAGNAY c=EC l=QUITO o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE Motivo: Ubicaci· n: Fecha:2026-10-15 08:57-05:00
Revisado y Aprobado por:	Carlos Omar Ordoñez **Director de Tecnologías de la Información y Comunicación** lYnGrGqP5W Vigente hasta: 23 de agosto del 2027	CARLOS OMAR ORDO¤ EZ MORA Firmado digitalmente porCARLOS OMAR ORDO¤ EZ MORA DN: cn=CARLOS OMAR ORDO¤ EZ MORA gn=CARLOS OMAR c=EC Motivo:Soy el autor de este documento Ubicaci· n: Fecha:2026-10-15 09:59-05:00