

Acta - Mesa Técnica.

① Temas a tratar:

- Canales de Atención al Ciudadano.
- Socialización de la Página Web Institucional.
- Socialización de Contacto Ciudadano.
- Socialización de los Servicios que presta la Agencia de Regulación y Control Minero.

② Objetivo:

El Objetivo de los temas a tratar, busca q que la Ciudadanía conozca los productos que como ARCON. ofrecemos, también donde estamos ubicados y los medios de atención para atender las inquietudes ciudadanas e ingresos de trámites.

③ Desarrollo:

Se abrió el conversatorio con dos ciudadanas qui asistieron a nuestra mesa técnica, donde pudieron preguntar los requisitos, de trámites que se realizan en la Agencia, los tiempos de respuesta y los medios de Consulta.

④ Conclusiones:

- Se concluye q los medios de atención al ciudadano, deben estar más socializados a la ciudadanía, en armonía con los diferentes grupos que quizá no tengan acceso a internet o no sepan del mango del mismo.

⑤ Compromiso:

- Colocar más productos en la página web institucional.
- Medios de atención ciudadana presencial en zonas q no tengan acceso al Internet

Asistentes
Mesa Técnica

Nombres y Apellidos	Cargo	Institución	E-mail	Celular de contacto	Firma
Genesis Dayana Campos Duocela	Estudiante	Universidad Centro del Ecuador	gdcampos@ucc.edu.ec 	0979758577	
Maribel Ortiz	Asistente	Uva Herencia	marbelchimata@gmail.com	099179666-3 	

Acta
Mesa técnica

① - Fortalecimiento SIC.

- Minería Ilegal en Napo.
- Control de comercialización

② - Sistematizar el control de Minería Ilegal.

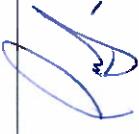
- Minimización de la ilegalidad en Napo.

③ - Control de las gasolineras ya que han adquirido sus propias plantas.

- Control sistemático para minimizar el aviso que tienen las campañas (informantes) en la minería en Napo.
- Control de imágenes satelitales es la mejor opción para no exponer a los técnicos
- Implementar una trazabilidad de los camiones de comercialización
- Registro en línea diaria
- Controles con reformas de la Ley
- Tomar ejemplo de Colombia que están fortalecidos en el tema de control, aunque allá los grupos armados son parte de la comunidad, por lo que debemos tomar en cuenta que podemos llegar a eso si no controlamos.
- El control debe venir con acompañamiento, ayuda social, inclusión y formas de cambiar la fuente de ingreso.

- Pueden apoyar al Financiamiento del Tallor dedicado a la minería ilegal. (Jorge Villa).
- Mucho del problema viene del libre aprovechamiento y debe controlarse ya que la cultura es emplear mineras antitécnicas, usan maquinaria y nuestra realidad.
- Los operativos deben ser en tiempo real sin necesidad de documentación ya que alarga

Asistentes
Mesa Técnica

Nombres y Apellidos	Cargo	Institución	E-mail	Celular de contacto	Firma
Matthew Terry	Presidente	Fundacion Rio Napo.	info@rionapo.org	0999448277	
Jorge Villa	Especialista S16	Eco Ciencia	jorgevilla@ecociencia.org	0981838564	
Jose Vasquez	Director de Control de Derechos y Seguridad Minera	ARCOM	jose.vasquez@controlminero.gob.ec	0990776361	
Daniel Armas	Analista de control de Derechos y Seguridad Minera	ARCOM	ricardo.armas@controlminero.gob.ec	0987798926	